

# PÓLIZA DE GARANTÍA (MÉXICO)

Esta PÓLIZA DE GARANTÍA constituye la única Garantía aplicable para el producto de la marca VSN, que se adquiere en México y sustituye cualquier otra garantía contenida en los instructivos, manuales, guías y/o advertencias contenidas dentro del empaque de dicho producto.

## I. Conceptos que cubre esta Garantía

Ampara los defectos de fábrica y vicios ocultos del "Producto" marca VSN, descritos en el espacio que para tal efecto se establece en el reverso de esta Póliza de Garantía, esto es, cubre todas las piezas, componentes, accesorios y la mano obra del "Producto" VSN, En caso de que el producto no pueda ser reparado este será reemplazado por uno igual o similar que cubra las características del original (cambio físico). Así como los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de su red de servicio. Sin costo adicional para el consumidor

El "Producto" VSN que ampara esta garantía es: V.40 / V.45s

VSN, sin cargo para usted, tendrá la opción de reparar o reemplazar el "Producto", y/o componentes que presenten problemas y estén cubiertos por la Garantía. VSN podrá utilizar partes o refacciones usadas, de funciones equivalentes, reacondionadas, reparadas o de segunda mano, para reparar el "Producto".

## II. Duración de la Garantía

La duración de la garantía será de un año, contado a partir de la fecha de compra del "Producto" nuevo ante un establecimiento autorizado o bien en la casa comercial donde fue adquirido.

## III. Procedimiento para hacer efectiva la Garantía

Para exigir el cumplimiento de esta garantía:

- a) Deberá acudir a la casa comercial y al domicilio donde adquirió el "Producto". ó
- b) Al domicilio del Centro de Servicio Autorizado, que puede consultar gratuitamente llamando al teléfono 01-800-200-9333 donde le indicaran el centro de servicio mas cercano a su domicilio, para lo cual debe presentar el "Producto" con sus piezas y componentes .
- c) En caso de requerir partes, componentes, consumibles y accesorios favor de contactar al centro de servicio autorizado.

**Centro de servicio Autorizado  
Representaciones Garma, S.A. de C.V.**

**Soria 47**

**Col. Álamos**

**México, Distrito Federal. C.P. 03400.**

Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentar el "Producto" y la presente Póliza de Garantía debidamente sellada por el establecimiento donde lo adquirió o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

#### IV. Limitaciones o excepciones a la presente Garantía

La garantía no se hará válida:

- a) Cuando el **"Producto"** se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el **"Producto"** no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el **"Producto"** hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- d) Cuando el dispositivo muestre daño físico en una o más de las siguientes partes: su estructura general, la fuente de energía o en sus conectores.
- e) Cuando el número de serie ha sido alterado, removido o desvanecido.

Este producto opera utilizando una red Celular, la cual es responsabilidad del proveedor contratado por el consumidor. Como consecuencia **VSN**. no es responsable por la calidad, disponibilidad o cobertura ofrecida por el proveedor de este servicio.

Representaciones Garma, S.A. de C.V. informará al consumidor si la solicitud de servicio se encuentra cubierta por la presente Póliza de Garantía; en caso de no estar cubierta, **Representaciones Garma, S.A. de C.V.** informará al consumidor de la disponibilidad, precios y demás condiciones aplicables para la reparación del **"Producto"**.

<b>Modelo del "Producto":</b>
<b>Fecha de compra del "Producto" DD/MM/AAAA:</b>
<b>Sello del distribuidor autorizado o establecimiento donde se adquirió el "Producto":</b>

<b>Importado y Comercializado por:</b>
CEL CONSUMER ELECTRONICS LOGISTICS, S.A. DE C.V.
Santa Cecilia, No. 211, Puerta 17, Nave Sur Oriente. Lote 3, Col. Santa Cecilia, Tlalnepantla de Baz. Estado de México, México. C.P. 54130. Tel: (55) 2282-8900